BELANGRIJKSTE AFSPRAKEN IN HET KORT

Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord
Kevin Veenstra
Jufferenpad 21, 7942 VZ Meppel
info@schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl
06 298 26 826

Dit is een korte en eenvoudige uitleg van onze algemene voorwaarden. De volledige algemene voorwaarden blijven van toepassing.

1. Onze offerte

Onze offerte is 2 maanden geldig, tenzij we iets anders afspreken.

In de offerte staat welk werk we uitvoeren en wat dit kost. Werk dat niet in de offerte staat, valt er in principe niet onder.

2. Voordat we beginnen

Zorg ervoor dat we goed en veilig bij de werkplek kunnen.

Auto's, tuinmeubels, planten en andere spullen die beschadigd kunnen raken, moeten op tijd worden weggehaald of beschermd.

Wij mogen tijdens het werk gebruikmaken van water en elektriciteit als dat nodig is.

Vertel ons vóór het werk als je weet dat er bijvoorbeeld lekkages, slechte stenen, problemen met het dak, leidingen of andere gebreken zijn.

3. Steiger en vergunningen

De steiger die nodig is voor het afgesproken werk is bij de prijs inbegrepen, tenzij we iets anders hebben afgesproken.

Zijn er vergunningen of ontheffingen nodig voor bijvoorbeeld een steiger, container of aanhanger op gemeentegrond? Dan moet de opdrachtgever deze zelf regelen en betalen.

4. Zonnepanelen

Zonnepanelen of andere installaties die ons werk in de weg zitten, moeten op tijd veilig verwijderd, uitgeschakeld of beschermd worden.

Doen wij dit niet volgens de offerte? Dan moet de opdrachtgever dit zelf door een geschikte partij laten regelen.

5. Slecht weer

Bij harde wind, regen, vorst, sneeuw of andere omstandigheden waardoor we niet veilig of goed kunnen werken, mogen we het werk uitstellen.

We maken dan zo snel mogelijk een nieuwe planning.

6. Stof, water en vuil

Bij gevel- en schoorsteenwerk zijn stof, gruis, roet, water en nevel soms niet te voorkomen.

Bescherm daarom spullen rondom het werk en houd ramen, deuren en ventilatieroosters dicht wanneer dat nodig is.

Wij werken natuurlijk zo zorgvuldig mogelijk om schade en overlast te voorkomen.

7. Oude stenen, dakpannen en nokpannen

Bij een ouder dak of oude gevel kunnen stenen, dakpannen en nokpannen poreus, bros, verweerd of al beschadigd zijn.

Moeten we tijdens het werk het dak betreden of dak- of nokpannen optillen/verplaatsen en breekt een bestaande pan door ouderdom, poreusheid, brosheid of de bestaande staat van het dak, dan zijn de kosten voor de opdrachtgever.

Maken wij door onzorgvuldig werken zelf iets kapot? Dan geldt dit natuurlijk niet.

Waar mogelijk leggen we de bestaande toestand vóór het werk met foto's vast.

8. Extra werk

Blijkt tijdens het werk dat er meer moet gebeuren dan in de offerte staat? Dan bespreken we dit eerst.

Meerwerk kost € 55,00 per uur exclusief btw.

Bij meerwerk rekenen we vanaf een reisafstand van 25 km € 0,25 per gereden kilometer.

Moet de steiger door het meerwerk langer blijven staan, dan kost dit:

- schoorsteensteiger: € 100 per dag
- gewone steiger: € 100 per dag

We proberen meerwerk altijd vooraf met de opdrachtgever af te spreken.

9. Afval en puin

Afvoer van normaal afval en puin van de afgesproken werkzaamheden is bij de prijs inbegrepen, tenzij we vooraf iets anders afspreken.

10. Betaling

Bij de opdracht geldt een aanbetaling van 25%, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

Facturen moeten binnen 14 dagen worden betaald, tenzij anders afgesproken.

11. Garantie

Op renovatiewerk geven we 5 jaar aanvullende garantie.

Op kleine herstelwerkzaamheden, zoals loodherstel of voegherstel, geven we 1 jaar aanvullende garantie, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

De garantie geldt niet voor bijvoorbeeld normale slijtage, slecht onderhoud, nieuwe schade, werkzaamheden van anderen of bestaande bouwkundige problemen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn.

Je wettelijke rechten blijven gewoon bestaan.

12. Niet tevreden of een probleem?

Laat het ons zo snel mogelijk weten als je denkt dat er iets niet goed is.

Stuur bij voorkeur foto's mee.

Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren.

Geef ons eerst de mogelijkheid om het probleem te bekijken en, als wij ervoor verantwoordelijk zijn, zelf op te lossen.

13. Annuleren

Wil je de opdracht annuleren nadat je akkoord hebt gegeven? Dan kunnen daar kosten aan verbonden zijn.

We kijken daarbij naar het werk dat al is gedaan en naar de kosten en werkzaamheden die we door de annulering nog kunnen besparen.

Voor consumenten kunnen daarnaast wettelijke regels over bedenktijd gelden.

14. 14 dagen bedenktijd

Heb je als particulier de overeenkomst bijvoorbeeld op afstand of buiten onze bedrijfsruimte gesloten? Dan kan er een wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden.

Wil je dat we al binnen deze 14 dagen beginnen? Dan vragen we je dit apart te bevestigen.

15. Foto's

We kunnen vóór, tijdens en na het werk foto's maken.

Dat doen we bijvoorbeeld om bestaande schade vast te leggen, het werk te controleren en de oplevering vast te leggen.

Foto's met herkenbare personen gebruiken we niet zomaar voor reclame of sociale media.

16. Verzekering

Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord heeft het Nationale-Nederlanden Zekerheidspakket Bouw, polisnummer

46038364.

De precieze dekking wordt bepaald door de verzekeringspolis.

Tot slot

Deze korte uitleg is bedoeld om de belangrijkste afspraken makkelijk leesbaar te maken.

De volledige Algemene Voorwaarden van Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord, versie 1 van 11 september 2026, blijven leidend.

Lees daarom ook de volledige voorwaarden voordat je akkoord geeft met de offerte.

SCHOORSTEEN - GEVEL
RENOVATIE NOORD

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord

Eigenaar/contactpersoon	Kevin Veenstra
Bedrijfsnaam	Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord
Adres	Jufferenpad 21, 7942 VZ Meppel
E-mail	info@schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl
Telefoon	06 298 26 826
KvK-nummer	93053649
Btw-id	NL004995724B94
IBAN	NL17 RABO 0381 6341 24

Website: https://schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl

Versie 1 | Ingangsdatum 11 september 2026

Artikel 1 - Definities

1. Ondernemer: Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord, een onderneming van Kevin Veenstra, gevestigd aan Jufferenpad 21, 7942 VZ Meppel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93053649.

2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat.

3. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

4. Overeenkomst: de overeenkomst van aanneming van werk en/of dienstverlening tussen ondernemer en opdrachtgever, inclusief offerte, opdrachtbevestiging, overeengekomen wijzigingen en deze algemene voorwaarden.

5. Werkzaamheden: alle overeengekomen werkzaamheden aan onder meer schoorstenen en gevels, waaronder reiniging, uithakken/slijpen, voegwerk, metselwerk, impregneren, loodwerk, herstel, renovatie en daarmee samenhangende werkzaamheden.

6. Schriftelijk: op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail en WhatsApp, mits de inhoud voldoende bepaalbaar en reproduceerbaar is.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten van de ondernemer, voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

2. De ondernemer stelt deze voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en later geraadpleegd.

3. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: een latere uitdrukkelijke schriftelijke afspraak, daarna de offerte/opdrachtbevestiging, daarna deze algemene voorwaarden.

4. Een bepaling die tegenover een consument in strijd is met dwingend consumentenrecht wordt niet toegepast voor zover dat recht zich daartegen verzet. De overige bepalingen blijven zoveel mogelijk in stand.

Artikel 3 - Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. De offerte vermeldt zo duidelijk mogelijk de werkzaamheden, prijs of prijsberekening, btw, eventuele bijkomende kosten, uitgangspunten en eventuele bijzondere voorwaarden.

2. Een offerte is vrijblijvend tot aanvaarding en is geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders overeengekomen, tenzij anders vermeld.

3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging aanvaardt en de ondernemer de opdracht accepteert.

4. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden de ondernemer niet, mits de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

5. De ondernemer mag vóór aanvang aanvullende informatie verlangen die redelijkerwijs nodig is voor veilige en deugdelijke uitvoering.

Geldigheid offerte: 2 maanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 - Verplichtingen opdrachtgever en werkruimte

1. De opdrachtgever zorgt voor tijdige, veilige en vrije toegang tot de werkplek en voor voldoende ruimte rondom het pand voor steiger, gereedschap, materialen en afval.

2. De opdrachtgever stelt, voor zover voor de werkzaamheden nodig en veilig beschikbaar, kosteloos water en elektriciteit ter beschikking.

3. De opdrachtgever verwijdert of beschermt vóór aanvang voertuigen, tuinmeubilair, planten, decoratie en andere kwetsbare zaken in of nabij de werkzone, voor zover daarover vooraf is geïnformeerd.

4. De opdrachtgever informeert de ondernemer vóór aanvang over bekende lekkages, constructieve gebreken, verborgen leidingen, elektra, eerdere schade, bijzondere materialen en andere relevante omstandigheden.

5. Als de ondernemer door een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid niet kan starten of moet wachten, kan hij aantoonbare en redelijke wacht-, voorrij- en extra kosten in rekening brengen, mits hij de opdrachtgever zo mogelijk vooraf op die kosten wijst.

6. De opdrachtgever zorgt dat kinderen, huisdieren en onbevoegden buiten de werkzone en van de steiger blijven.

Artikel 5 - Steigers, vergunningen, openbare ruimte en parkeren

1. Voor plaatsing van een steiger, container, aanhanger of materialen op openbare grond wordt vooraf vastgesteld of een vergunning, melding of ontheffing nodig is.

2. De verantwoordelijkheid voor aanvraag en kosten daarvan ligt bij opdrachtgever, tenzij de offerte anders bepaalt.

3. Vertraging doordat een noodzakelijke vergunning of toestemming ontbreekt komt niet voor rekening van de ondernemer voor zover hij voor het ontbreken daarvan niet verantwoordelijk is.

4. De opdrachtgever zorgt, voor zover redelijk, dat de ondergrond en toegang vrij zijn van obstakels en meldt bekende kwetsbaarheden van bestrating, dak, tuin of ondergrond.

De opdrachtgever regelt en betaalt zelf de benodigde vergunningen, meldingen en ontheffingen.

Artikel 6 - Zonnepanelen en installaties

1. Zonnepanelen, bekabeling, buitenverlichting, stopcontacten, camera's, zonwering, airco's en andere installaties die de uitvoering hinderen, moeten vóór aanvang veilig zijn verwijderd, uitgeschakeld of beschermd volgens de gemaakte afspraken.

2. Demontage en herplaatsing door de ondernemer vallen alleen onder de opdracht wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

3. Als verwijdering door een derde nodig is, zorgt de opdrachtgever ervoor dat dit tijdig en deskundig gebeurt.

4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat een installatie ondanks een duidelijke voorafgaande waarschuwing niet is verwijderd of beschermd, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan de ondernemer toe te rekenen fout.

Artikel 7 - Uitvoering, planning en waarschuwing

1. De ondernemer voert de werkzaamheden uit als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakman en volgens de overeenkomst.

2. Een genoemde startdatum of uitvoeringsduur is een planning en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. De ondernemer waarschuwt de opdrachtgever voor onjuistheden in de opdracht en voor gebreken of ongeschiktheid van zaken van de opdrachtgever voor zover hij die kent of redelijkerwijs behoort te kennen.

4. De ondernemer informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over relevante vertraging of omstandigheden die de uitvoering wezenlijk beïnvloeden.

5. De ondernemer mag de uitvoering tijdelijk stilleggen wanneer verder werken onveilig, technisch onverantwoord of in strijd met wet- en regelgeving zou zijn.

Artikel 8 - Weer en overmacht

1. De ondernemer mag werkzaamheden uitstellen of onderbreken wanneer regen, vorst, sneeuw, storm, wind, temperatuur, vochtigheid of andere weersomstandigheden de veiligheid of kwaliteit van het werk in gevaar brengen.

2. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van de ondernemer waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, zoals extreme weersomstandigheden, onverwachte personeelsuitval, materiaaltekorten, transportstoringen en overheidsmaatregelen.

3. Bij tijdelijke overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur daarvan. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten, waaronder eventuele rechten op ontbinding, blijven onverlet.

4. De ondernemer beperkt de gevolgen van vertraging zoveel als redelijkerwijs van hem kan worden verlangd.

Artikel 9 - Stof, gruis, roet, water en nevel

1. Bij gevel- en schoorsteenwerk kunnen stof, gruis, puin, roet, waternevel en spatwater ontstaan. De opdrachtgever houdt hiermee rekening en neemt de vooraf besproken beschermingsmaatregelen.

2. Bij reiniging of impregneren beschermt of verplaatst de opdrachtgever, voor zover redelijk en vooraf afgesproken, voertuigen, ramen, planten en andere kwetsbare zaken in de directe omgeving.

3. Bij werkzaamheden met water sluit of beschermt de opdrachtgever ramen, deuren, ventilatieroosters en andere openingen, voor zover dit niet uitdrukkelijk tot de opdracht van de ondernemer behoort.

4. Elektrische onderdelen in de werkzone die niet waterbestendig zijn, worden waar nodig door de opdrachtgever of een deskundige spanningsloos gemaakt of beschermd, tenzij anders overeengekomen.

5. De ondernemer neemt redelijke maatregelen om voorzienbare schade en overlast te voorkomen. Deze risicoverdeling sluit aansprakelijkheid voor een aan de ondernemer toe te rekenen fout niet uit.

Artikel 10 - Bestaande bouwkundige staat en verborgen gebreken

1. De offerte is gebaseerd op de zichtbare en redelijkerwijs kenbare staat van het pand op het moment van opname.

2. Bij poreuze, verweerde of door vorst beschadigde stenen kunnen tijdens uithakken, slijpen, reinigen of herstel bestaande zwakke plekken zichtbaar worden of delen loskomen.

3. Ook kan bij werkzaamheden blijken dat spouwmuurisolatie, binnenwerk, metselwerk of andere constructiedelen anders of slechter zijn dan vooraf zichtbaar was.

4. Na ontdekking van een relevante onvoorziene toestand stopt of beperkt de ondernemer het betreffende werk indien nodig en informeert hij de opdrachtgever over gevolgen, herstelopties en eventuele meerkosten.

5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een vooraf niet kenbaar, niet door hem veroorzaakt bestaand gebrek, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

6. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden het betreden van het dak of het tijdelijk verplaatsen, optillen of verwijderen van dakpannen -en of nokpannen noodzakelijk is, bestaat het risico dat bestaande, verouderde, poreuze, verweerde, reeds beschadigde of onvoldoende bevestigde dak -of nokpannen breken of beschadigd raken. Schade die tijdens normale en zorgvuldige uitvoering ontstaat als rechtstreeks gevolg van de bestaande staat, ouderdom, brosheid of constructive van deze dak- of nokpannen, komt voor rekening van de opdrachtgever. De ondernemer informeerd de opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf indien een verhoogd risico wordt geconstateerd. Deze bepaling geldt niet indien de schade het gevolg is van onzorgvuldig handelen of een andere aan de ondernemer toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 11 - Loodwerk, kleur en materiaal

1. Voor technisch verantwoord loodwerk kan het nodig zijn nieuw lood voldoende diep in voegwerk, gevel of schoorsteen in te werken. Als uitgangspunt kan circa 3 tot 4 centimeter nodig zijn, voor zover de bestaande constructie dit technisch toelaat.

2. Als de bouwkundige staat die diepte niet toelaat, bespreekt de ondernemer een technisch verantwoorde oplossing en eventuele gevolgen met de opdrachtgever.

3. Bij renovatie kunnen nieuwe stenen, mortel en voegwerk in kleur, structuur en veroudering afwijken van bestaand werk. Een exacte kleurmatch kan bij bestaand en verweerd materiaal niet worden gegarandeerd.

4. De definitieve keuze uit aangeboden kleuren of materialen ligt bij de opdrachtgever, nadat de ondernemer voor zover passend advies heeft gegeven.

5. Normale, vooraf kenbaar gemaakte kleur- of structuurverschillen vormen op zichzelf geen gebrek.

Artikel 12 - Meerwerk en minderwerk

1. Voor door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of wijzigingen wijst de ondernemer de opdrachtgever tijdig op de noodzaak van een prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

2. Meerwerk wordt zo mogelijk vooraf omschreven en geprijsd en schriftelijk of digitaal geaccordeerd.

3. Bij onvoorziene bouwkundige omstandigheden bespreekt de ondernemer vóór uitvoering van aanvullend werk de technische noodzaak en financiële gevolgen, tenzij onmiddellijk handelen noodzakelijk is om gevaar of verdere schade te voorkomen.

4. Bij onmiddellijk noodzakelijke veiligheids- of schadebeperkende maatregelen informeert de ondernemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en houdt hij de kosten redelijk.

5. Minderwerk en vervallen onderdelen worden verrekend volgens de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 13 - Prijs, prijswijzigingen en bijkomende kosten

1. De overeengekomen prijs en btw-behandeling staan in de offerte of opdrachtbevestiging.

2. Bij een vaste prijs kan de ondernemer niet eenzijdig prijsstijgingen doorberekenen tenzij daarvoor een wettelijke of uitdrukkelijk overeengekomen grond bestaat die tegenover de opdrachtgever geldig is.

3. Bij een richtprijs, uurtarief of nacalculatie gelden de wettelijke regels en de in de offerte vermelde tarieven.

4. Afval- en puinafvoer en de voor de oorspronkelijke opdracht benodigde steiger zijn in de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overeengekomen meerwerk geldt een uurtarief van € 55,00 exclusief btw. Vanaf 25 km reisafstand worden bij meerwerk voorrijkosten van € 0,25 per gereden kilometer berekend. Indien het meerwerk extra steigerduur veroorzaakt, geldt € 100,00 per dag voor een schoorsteensteiger en € 100,00 per dag voor een gewone steiger.

Uurtarief meerwerk: € 55,00 exclusief btw.

Voorrijkosten bij meerwerk: vanaf een reisafstand van 25 km wordt € 0,25 per gereden kilometer in rekening gebracht.

Steigerkosten zijn inbegrepen in de oorspronkelijke opdracht. Indien door overeengekomen meerwerk extra steigerduur nodig is: schoorsteensteiger € 100,00 per dag en gewone steiger € 100,00 per dag.

Afval- en puinafvoer is inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 - Opzegging / annulering van de opdracht

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst van aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzeggen overeenkomstig de wet.

2. Bij opzegging wordt afgerekend overeenkomstig artikel 7:764 BW: bij een vaste prijs is in beginsel de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor de ondernemer uit de opzegging voortvloeien; bij een prijs op basis van werkelijke kosten wordt afgerekend op basis van de wettelijke maatstaf.

3. De ondernemer verstrekt op verzoek een redelijke onderbouwing van de afrekening.

4. Deze bepaling staat los van een eventueel wettelijk herroepingsrecht van een consument bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte.

Artikel 15 - Herroepingsrecht voor consumenten

1. Wanneer een overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten en geen wettelijke uitzondering geldt, heeft de consument in beginsel 14 dagen herroepingsrecht vanaf de dag waarop de overeenkomst tot dienstverlening wordt gesloten.

2. De ondernemer verstrekt de consument vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping.

3. Wil de consument dat de werkzaamheden binnen de herroepingstermijn beginnen, dan moet hij daar uitdrukkelijk om verzoeken. De ondernemer informeert hem vooraf over de financiële gevolgen van herroeping nadat met de uitvoering is begonnen.

4. Wanneer de dienst binnen de herroepingstermijn volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de vereiste voorafgaande uitdrukkelijke instemming en verklaring van de consument.

5. Wettelijke uitzonderingen, bijvoorbeeld voor bepaalde dringende herstel- of onderhoudswerkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van de consument, blijven van toepassing.

Artikel 16 - Oplevering

1. Wanneer de ondernemer meedeelt dat het werk klaar is voor oplevering, krijgt de opdrachtgever gelegenheid het werk binnen een redelijke termijn te keuren en te aanvaarden of onder vermelding van gebreken te weigeren.

2. Indien de opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en ook geen gebreken meldt, kan het werk overeenkomstig de wet als stilzwijgend aanvaard en opgeleverd gelden.

3. Eventuele zichtbare opleverpunten worden bij voorkeur schriftelijk of met foto's vastgelegd.

4. De ondernemer krijgt voor gebreken waarvoor hij aansprakelijk is in beginsel gelegenheid deze binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij dit redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden verlangd.

5. De wettelijke regeling over aansprakelijkheid na oplevering, waaronder eventuele dwingendrechtelijke regels voor consumenten, blijft van toepassing.

Artikel 17 - Garantie en wettelijke rechten

1. Naast de wettelijke rechten van de opdrachtgever geeft de ondernemer een aanvullende garantie van 5 jaar op renovatiewerk en 1 jaar op kleine herstelwerkzaamheden, waaronder loodherstel en voegherstel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De garantietermijn begint op de datum van oplevering.

2. Een aanvullende garantie beperkt nooit de wettelijke rechten van een consument wegens ondeugdelijk uitgevoerd werk.

3. De aanvullende garantie geldt niet voor gebreken die uitsluitend het gevolg zijn van normale slijtage, achterstallig of onjuist onderhoud, werkzaamheden of wijzigingen door derden, verkeerd gebruik, nieuwe externe schade, niet door de ondernemer veroorzaakte constructieve gebreken, of andere oorzaken buiten het uitgevoerde werk. Deze uitsluitingen beperken wettelijke rechten van consumenten niet.

4. Voor een beroep op garantie krijgt de ondernemer gelegenheid het gemelde gebrek te onderzoeken en, indien het onder de garantie valt, binnen een redelijke termijn te herstellen.

Aanvullende garantie: 5 jaar op renovatiewerk en 1 jaar op kleine herstelwerkzaamheden, waaronder loodherstel en voegherstel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De garantievoorwaarden van artikel 17 blijven van toepassing.

Artikel 18 - Klachten en herstel

1. De opdrachtgever meldt een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking, bij voorkeur per e-mail aan info@schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl, met een duidelijke omschrijving en waar mogelijk foto's.

2. De ondernemer bevestigt de klacht en streeft ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren.

3. De opdrachtgever geeft de ondernemer een redelijke mogelijkheid het gebrek te onderzoeken en, wanneer hij daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen voordat een derde herstel uitvoert, behalve wanneer onmiddellijk ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk is.

4. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch volledig op; wettelijke rechten van de opdrachtgever op opschorting of verrekening blijven echter behouden.

Reactietermijn klachten: de ondernemer streeft ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover de wet dat bepaalt.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, een niet-kenbaar bestaand gebrek, of een omstandigheid die niet aan de ondernemer kan worden toegerekend.

3. Schade aan zaken die ondanks een duidelijke waarschuwing niet zijn verwijderd of beschermd komt niet voor rekening van de ondernemer voor zover die schade daardoor is ontstaan en niet mede door een fout van de ondernemer.

4. Schade aan dakpannen, nokpannen en andere bestaande dakbedekking die tijdens een normale en zorgvuldige uitvoering ontstaat als gevolg van ouderdom, poreusheid, bestaande beschadiging, onvoldoende bevestiging, of een andere vooraf bestaande toestand van het dak, komt voor rekening van de opdrachtgever overeenkomstig artikel 10. Dit geldt niet voor schade die aan de ondernemer kan worden toegerekend.

5. Voor zakelijke opdrachtgevers kan aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstderving en bedrijfsschade, worden beperkt voor zover de wet dat toestaat. Voor consumenten worden wettelijke aansprakelijkheidsrechten niet uitgesloten.

6. Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking geldt voor zover uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan, waaronder in elk geval situaties waarin de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid waarvoor de ondernemer volgens de wet aansprakelijk is.

7. Indien en voor zover de ondernemer verzekerd is en een beperking juridisch is toegestaan, kan aansprakelijkheid worden beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering: Nationale-Nederlanden Zekerheidspakket Bouw, polisnummer 46038364. De dekking en eventuele verzekerde som worden bepaald door de polisvoorwaarden.

Artikel 20 - Betaling, verzuim, rente en incassokosten

1. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Voor de opdracht geldt een aanbetaling van 25% van het overeengekomen offertebedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het restant wordt gefactureerd volgens de offerte of na oplevering. Voor zover tegenover consumenten dwingendrechtelijke regels gelden, gaan die voor.

3. Bij een consument worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder waar vereist een kosteloze veertiendagenbrief waarin de gevolgen van niet-betaling duidelijk zijn vermeld.

4. Na rechtsgeldig verzuim is de opdrachtgever de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd. Voor zakelijke transacties kan, indien de wet dit bepaalt, de wettelijke handelsrente gelden.

5. De opdrachtgever behoudt de wettelijke rechten om een factuur gemotiveerd te betwisten, betaling op te schorten of te verrekenen voor zover de wet dat toestaat.

Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 21 - Eigendomsvoorbehoud

1. Niet-verwerkte materialen die door de ondernemer zijn geleverd blijven, voor zover juridisch mogelijk, eigendom van de ondernemer totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn voldaan.

2. Voor materialen die door verwerking bestanddeel van een onroerende zaak worden, geldt eigendomsvoorbehoud alleen voor zover dit volgens de wet mogelijk is.

Artikel 22 - Foto’s, bestaande schade en dossier

1. De ondernemer mag vóór, tijdens en na het werk foto’s maken voor werkvoorbereiding, kwaliteitscontrole, oplevering, schadevastlegging en dossieropbouw.

2. Voor aanvang kunnen partijen bestaande schade, scheuren, verweerde onderdelen, bestrating, dak, kozijnen, tuin en andere kwetsbare onderdelen fotografisch vastleggen.

3. Gebruik van herkenbare foto’s van personen of van het werk voor reclame, sociale media of andere publicitaire doeleinden gebeurt alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en, waar vereist, toestemming is verkregen.

Artikel 23 - Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens voor offertes, uitvoering, communicatie, facturatie, administratie, klachtenafhandeling en wettelijke verplichtingen.

2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk vereist.

3. Meer informatie wordt opgenomen in de privacyverklaring van de ondernemer.

De privacyverklaring is als afzonderlijk onderdeel in dit document opgenomen en kan tevens op https://schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl worden gelezen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een consument wordt door deze bepaling niet beroofd van een rechter die volgens dwingend recht bevoegd is.

Artikel 25 - Wijziging en slotbepalingen

1. Voor iedere overeenkomst geldt de versie van de algemene voorwaarden die bij het sluiten daarvan van toepassing is en aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

2. Wijzigingen van deze voorwaarden gelden niet automatisch voor reeds gesloten overeenkomsten.

3. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, tast dit de overige bepalingen niet aan voor zover die zelfstandig kunnen blijven gelden.

4. Deze voorwaarden treden in werking op 11 september 2026.

Versie 1 - ingangsdatum 11 september 2026

BIJLAGE 1 - VERZOEK TOT START BINNEN DE HERROEPINGSTERMIJN

Alleen gebruiken wanneer de overeenkomst met een opdrachtgever op afstand of buiten de verkoopruimte is gesloten en de opdrachtgever wil dat de werkzaamheden binnen de wettelijke herroepingstermijn beginnen.

Naam opdrachtgever:

Adres werklocatie:

Offertenummer:

Datum overeenkomst:

Ik verzoek Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke herroepingstermijn met de overeengekomen werkzaamheden te beginnen.

Ik begrijp dat, wanneer ik na aanvang van de werkzaamheden rechtsgeldig herroep, ik een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor het deel van de dienst dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

Indien de dienst binnen de herroepingstermijn volledig wordt uitgevoerd, stem ik uitdrukkelijk in met volledige uitvoering binnen die termijn en erken ik dat mijn herroepingsrecht na volledige uitvoering kan vervallen indien aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

Plaats en datum:

Naam en handtekening opdrachtgever:

SCHOORSTEEN - GEVEL
RENOVATIE NOORD

BIJLAGE 2 - MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord, Jufferenpad 21, 7942 VZ Meppel, info@schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep/herroepen (*):

Omschrijving werkzaamheden/offerte/opdrachtnummer:

Overeenkomst gesloten op:

Naam opdrachtgever:

Adres opdrachtgever:

Handtekening consument(en), alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

SCHOORSTEEN - GEVEL
RENOVATIE NOORD

PRIVACYVERKLARING

Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord

Versie 1 | 11 september 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Schoorsteen - Gevel Renovatie Noord, een onderneming van Kevin Veenstra, gevestigd aan Jufferenpad 21, 7942 VZ Meppel, KvK 93053649, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. U kunt contact opnemen via info@schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl of 06 298 26 826.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- naam, adres, woonplaats en contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens over de werklocatie, offerte, opdracht, facturatie, betaling en correspondentie;
- foto's en andere projectdocumentatie die nodig zijn voor opname, uitvoering, oplevering, kwaliteitscontrole of schadevastlegging;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt over het pand, de werkzaamheden of een klacht;
- technische websitegegevens die door de website of hostingpartij worden verwerkt, voor zover van toepassing.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- om offertes op te stellen, opdrachten te beoordelen en overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om werkzaamheden te plannen, uit te voeren, op te leveren en service of garantie af te handelen;
- om facturen te sturen, betalingen te administreren en onze boekhouding en wettelijke administratie te voeren;
- om vragen, klachten en geschillen te behandelen en onze rechten en verplichtingen te kunnen onderbouwen;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld fiscale en administratieve bewaarplichten;
- om onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen te behartigen, zoals beveiliging, dossieropbouw en het voorkomen of behandelen van schade en misbruik, voor zover uw privacybelang niet zwaarder weegt.

4. Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om op uw verzoek stappen te nemen vóór het sluiten daarvan, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang of, wanneer de wet dat vereist, op basis van uw toestemming. Als een verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming voor de toekomst intrekken.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor de opdracht of onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld met boekhouder/accountant, bank, verzekeraar, IT- of hostingdienstverlener, incassodienstverlener, juridisch adviseur, onderaannemer of leverancier, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Waar vereist maken wij passende afspraken met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak voor een langere bewaartermijn geldt. Administratieve en fiscale gegevens bewaren wij gedurende de wettelijk vereiste termijn. Offerte-, project-, garantie-, klacht- en schadedossiers bewaren wij zolang dat redelijkerwijs nodig is voor uitvoering, garantie, bewijs en mogelijke rechtsvorderingen.

7. Foto’s van werkzaamheden

Projectfoto’s kunnen worden gebruikt voor werkvoorbereiding, uitvoering, kwaliteitscontrole, oplevering, garantie en schadevastlegging. Voor publicatie van foto’s voor reclame of sociale media beoordelen wij afzonderlijk of daarvoor toestemming of een andere geldige grondslag nodig is. Herkenbare personen worden niet zonder geldige grondslag voor marketing gepubliceerd.

8. Website, cookies en formulieren

De website is https://schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl. Wanneer de website contactformulieren, analytische cookies, trackingcookies of diensten van derden gebruikt, moet de website daarover aanvullende actuele informatie geven en waar nodig vooraf toestemming vragen.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking. Toegang tot gegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en partijen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben.

10. Uw privacyrechten

U kunt, voor zover de AVG dit recht geeft, verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar tegen een verwerking. Ook kunt u een gegeven toestemming intrekken. Wij kunnen u vragen uw identiteit op een passende manier te bevestigen voordat wij een verzoek uitvoeren.

U kunt een privacyverzoek sturen naar info@schoorsteen-gevelrenovatienoord.nl. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze werkwijze, website of wetgeving verandert. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Versie 1 geldt vanaf 11 september 2026.